

Компанія Meest здійснює міжнародні відправлення у форматах **C2C (від фізичної особи до фізичної особи)** та **B2C (від юридичної особи до фізичної особи)**. Доставка юридичним особам в Європі та з повідомленням про вручення посилки не здійснюється.

C2C (для фізичних осіб)

Канал використовується для пересилання особистих речей і подарунків (за винятком заборонених вкладень).

Відправлення комерційних товарів через C2C не передбачене. Якщо митні органи визначають вкладення як комерційне, можливі затримка, донарахування платежів, повернення відправнику або вилучення.

B2C (для комерційних відправлень)

Для пересилання товарів комерційного характеру використовується окремий канал B2C. Відправлення здійснюється на підставі договору, з обмеженням до 30 кг на одне місце.

Для кожного міжнародного відправлення оформлюється митна декларація CN23 із детальним описом вкладення, його вартістю та даними відправника й отримувача.

Якщо відправлення оформлюється з адресним забором, кур'єру необхідно передати **завчасно підготовлену, належним чином упаковану та закриту посилку**. Вміст коробки має бути щільно зафіксований — із використанням наповнювачів (бульбашкова плівка, папір, тканина тощо), щоб уникнути переміщення предметів під час транспортування та перевантажень. Скріплення кількох коробок між собою в одне місце не допускається.

Усі міжнародні поштові відправлення підлягають перевірці вкладення. Відправник несе відповідальність за достовірність даних, зазначених у митній декларації CN23, та їх відповідність фактичному вмісту посилки. Декларування має бути повним і точним.

Міжнародні поштові відправлення страхуються на суму, зазначену у митній декларації CN23. У разі втрати посилки відшкодування Відправнику здійснюється виключно в межах оголошеної вартості, вказаної в декларації.

Оператор поштового зв'язку не несе відповідальності за пошкодження вкладених відправником предметів у випадку, якщо упаковка не забезпечує належного захисту та збереження вмісту під час транспортування.

У разі виявлення невідповідності вкладення заявленому опису, перевищення вартості, ознак комерційної партії або інших порушень, відправлення може бути затримане. Митні органи мають право нарахувати відповідні платежі, вилучити відправлення або повернути його відправнику. В таких випадках отримувача може бути повідомлено про необхідність сплати митних зборів. Для вирішення питань митного оформлення, митниця керується власними положеннями і комунікує із отримувачем посилки.

Митні служби можуть запросити додаткову інформацію про вміст та вартість товарів в посилці у Відправника або Одержувача. Рекламачі щодо затримання посилок, у яких у декларації було зазначено недостовірну інформацію, не підлягають розгляду.

У разі виявлення заборонених до пересилання предметів митні органи або служба авіабезпеки мають право вилучити такі вкладення або всю посылку.

У разі відправлення кількох посилок від одного відправника та/або на адресу одного отримувача митні органи можуть об'єднувати їхню вартість та приймати рішення на власний розсуд.

Оплату за послуги пересилання здійснює відправник. Оплата за рахунок отримувача можлива виключно у випадках доставки посилок, оформлених за запитом отримувача, з Канади або США.

При прийманні посылки в США та Канаду, визначається її фактична вага та об'ємна вага (кількість одиниць об'ємної ваги розраховується за формулою: (довжина, см * висота, см * ширина, см) / 5000). Розрахунок вартості доставки проводиться по більшому значенні фактичної та об'ємної ваги.

При оформленні декларації CN23 у США, обов'язково повинно бути зазначено матеріал з якого виготовлено вкладення, наприклад: дитяча іграшка (дерево) – 1 шт. – 550 грн; сорочка (поліестер) – 2 шт. – 500 грн.

В США заборонено пересилати вироби в аерозолях, ліки, БАДи та продукти харчування.

В Канаду заборонено пересилати вироби в аерозолях, а також продукти харчування тваринного походження.

В Канаду дозволено пересилати продукти харчування (за винятком продуктів тваринного походження), в фабричній упаковці загальною вагою до 10кг.

При відправленні посылки до складу/представництва в Канаді або адресно до дверей отримувача вартість митного збору та брокерських послуг включена в тариф — за умови, що задекларована вартість посылки не перевищує 150 \$.

Таким чином, при отриманні посылки на складі в Торонто або кур'єром за адресою отримувач не сплачує жодних додаткових платежів.

В Європі служба доставки зв'язується із отримувачем за допомогою листа на електронну скриньку та/або повідомленням чи дзвінком на номер телефону та/або залишаючи повідомлення в поштової скриньці отримувача. Якщо Отримувач не відреагував на повідомлення та/або доставка не була здійснена у зв'язку із невірними даними в поштової декларації, служба доставки повертає товар на склад Meest. Далі посылка може бути повернена відправнику в Україну, також можливе уточнення реквізитів і відправлення на повторну доставку (повторна доставка тарифікується окремо і оплачується отримувачем) або утилізована на складі.

ВИДИ ВІДПРАВЛЕНЬ:

ПОСИЛКА – будь-який вимір не може перевищувати 105 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не може перевищувати 200 см.

ГРОМІЗДКА ПОСИЛКА – будь-який вимір не може перевищувати 200 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку

(крім довжини) не може перевищувати 300 см.

Країна	Тип доставки	Доставка	Максимальний розмір	Мінімальний розмір	Максимальна фізична вага	Максимальна безмитна вартість вмісту с2с відправлення	Мова заповнення CN23
Канада	авіа	склад, кур'єр	громіздка посилка	9*14*5 см	30 кг	CAD \$150	англійська
		кур'єр	посилка (Канада)				
США		склад, кур'єр	громіздка посилка (до 65 кг об'ємної ваги)			всі міжнародні відправлення підлягають сплаті мита	
		кур'єр	посилка(США)				