

Генеральному директору ТзОВ «Торговий Дім «Міст Експрес»

*(Найменування юридичної особи або П.І.Б. ФОП)*

ПІН або ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Місцезнаходження \_\_\_\_\_

Моб. тел. \_\_\_\_\_

Ел. пошта \_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗІЯ**

У зв'язку з пошкодженням / втратою / недостачею вкладення / пересортуванням / протермінуванням / іншим  
*(підкресліть причину(и) складання Претензії; обравши «інше», обов'язково конкретизуйте причину в полі «Зміст проблеми / опис відправлення»)*

відправлення, що сталося під час надання послуги з організації його перевезення за вантажною декларацією  
№ \_\_\_\_\_ прошу:

*(поставте відмітку(и) навпроти необхідного (-их) варіанта(ів) компенсації):*

- відшкодувати вартість відправлення в розмірі \_\_\_\_\_ грн.
- відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення.  
*(підкресліть витрати які слід відшкодувати)*
- скасувати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення;  
*(підкресліть плату, яку слід скасувати)*
- інше \_\_\_\_\_

*(вказуйте, що конкретно Клієнт бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу упакування)*

Зміст проблеми / опис відправлення: \_\_\_\_\_

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти  
прошу перерахувати на наступні реквізити

Найменування юридичної особи / ФОП

Розрахунковий рахунок

Ідентифікаційний код юридичної особи

МФО банку або ПІН ФОП

**Додатки:**

- Копія Акту 51-3 від «\_\_» 202 р., складеного з представником ТзОВ «Міст Експрес».
- Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.
- Інше \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

Претензію прийняв: \_\_\_\_\_  
*(дата та час) (посада) (П. І. Б.)* *(підпис)*

Заповнення Скаржником даного бланку претензії сприяє швидкому розгляду претензії. Затверджений шаблон бланку претензії знаходиться на сайті за  
адресою: <https://meestposhta.com.ua/storage/pdf/blank-pretenzii-2024.docx>

Оригінал претензії необхідно надіслати поштою на адресу м. Львів, вул. Зелена, 147, ТзОВ «Торговий Дім «Міст Експрес», відділ роботи з рекламціями або завантажити через сервіс електронного  
документообігу «Вчасно» [cod@meest-express.com.ua](mailto:cod@meest-express.com.ua). Копію претензії необхідно направити на ел.адресу [claim@meest.com](mailto:claim@meest.com).

До розгляду приймаються лише повністю заповнені бланки претензії, з оригінальним підписом, мокрою печаткою та наступними додатками: документи, які засвідчують факт порушення (акт за  
участю представника Перевізника), документи, які підтверджують реальні збитки (накладна на весь відправлений товар, бухгалтерська довідка, товарний чек, акт оцінки незалежного експерта про  
характер/ступінь і вартість пошкодження), фотографічні засвідчення пошкоджень та дефектів упакування. Даний перелік не є вичерпний. Перевіжник вправі вимагати подачі додаткових документів,  
необхідних для розгляду претензії. Перевіжник зобов'язаний розглянути претензію протягом 7 робочих днів з моменту отримання всієї необхідної документації від Скаржника. Перевіжник має право  
відмовити в розгляді претензії, яка оформлена не належним чином.

Скаржник може отримувати інформацію про стан розгляду його звернення, але це не зобов'язує Перевізника надавати внутрішню інформацію або попередні висновки до моменту прийняття  
кінцевого рішення. Перевіжник несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору (втрату чи пошкодження вантажу) в розмірі реальних збитків, але не більше  
задекларованої вартості відправлення. Скаржник несе відповідальність за достовірність поданих інформації та документів.